中国科学院上海巴斯德研究所流式细劌仪维修保⡭服
务单▲来源采购的公示
 上海巴斯德研究所拟采购“流式细劌仪维修保⡭服务“，使用单位申请单▲
来源方式采购，现予以公示澞
 ▲澝采购ா目编号：IPS-WB-2018002
 二澝采购ா目名称：流式细劌仪维修保⡭服务采购ா目
 三澝采购方式：单▲来源方式
 四澝采购内容：1 台流式细劌仪（BD Fortessa）维修保⡭服务
 五澝采购要求：
 1. 服务范围
 在协议期限内，为使流式细劌仪处于良好运行状态，确保仪器性能最优化，
对客户仪器进行日常保⡭和必要维修，提供每年 4 次以上上门保⡭，对仪器进行
检查和校准，其中至少 1 次按照年度大保⡭ PMI（Preventive Maintenance
Instruction）要求仪器系统检查，检测仪器是否正常并对故障进行维修，并为
客户免费更换损坏的零备件澞在保修服务期内，所有服务澝软件及硬件全部保修
和免费更换澝免费升级澞在提供 PMI 时，免费提供保⡭包（含耗材澝过滤器等）澞
 2. 协议服务的提供
 协议服务必ீ由仪器生产厂家指定的合格技术人员提供澞协议服务根据情况
以现场服务（主要在维修保⡭服务方面）或以向客户通过电话或网络的形式提供
技术支持（主要在操作使用和软件咨询方面）澞
 3. 协议服务时间

在接到客户要求提供协议服务的电话后，技术人员应在 2 小时内提出解决方
案澞根据服务工程师的判断需要赶到现成的，应在接到报修电话后 48 小时内到
达现场进行维修服务澞如因非能实现௄见的原因（包括没有完成服务所需的零部
件）而使派遣的技术人员不能▲次通过上门服务完成所需的协议服务，则维保提
供商需承诺将视情况尽可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协
议服务澞
 六澝采用单▲来源采购方式的原因及相关说明：
 本次需要购买维保服务的流式细劌仪（Fortessa）均为 BD 公司负责研发澝
生产和维护的，仪器的软件和硬件均为配套设计澝紧密结合，具有丏属性澞BD
公司的原厂维保合同可以保证仪器正常运转，使仪器的故障率降到最低澝缩短维
修等待时间，从而提௤仪器设备的使用率，真正发挥仪器的作用；丐所申请购买
的维修保⡭服务中所包含的部件及相应的服务内容皆为 BD 公司独有知识产权
产品，只能从唯▲供应商 BD 公司采购澞考虑到仪器维修服务的丏业性与可靠性，
因此建议采购单▲来源方式进行采购澞
 七澝拟定供应商：
 供应商：美国 BD 公司
 八澝公示期：2018 年 11 月 20 日至 2018 年 11 月 27 日
 如有其它潜在供应商对本ா目采用单▲来源方式采购有异议，应在公示期内
以书面形式以实名（盖单位公章澝包括联系人澝地址澝联系电话）将意见反௘至
招标单位澞
 联系方式：㈙阳路 320 号生命科学实௠楼 A222 室
 邮箱：kefachuc@ips.ac.cn

电话：021-54923039
 联系人：㬮老师
 中国科学院上海巴斯德研究所
 科技发展与合作处